

Privacyverklaring Busker Makelaardij

Wie zijn wij

Busker Makelaardij B.V. is aankoopmakelaar in Amsterdam. Wij begeleiden kopers bij het zoeken, beoordelen en aankopen van een woning. In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens wij daarvoor verwerken, waarom, hoe lang, met wie wij ze delen en welke rechten u heeft. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Busker Makelaardij B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke:

Naam	Busker Makelaardij B.V.
Adres	Anna Spenglerstraat 82, 1054 NL Amsterdam
KvK	64260666
Telefoon	06-48262981
E-mail	info@buskermakelaardij.nl

Van wie wij gegevens verwerken

- **Opdrachtgevers:** u en eventuele medekopers die ons opdracht geven een woning voor u aan te kopen.
- **Verkopers en hun makelaar:** de wederpartij bij een aankoop. Over hen verwerken wij gegevens voor de onderhandeling, de koopovereenkomst en het wettelijk verplichte cliëntenonderzoek.
- **Contactpersonen:** mensen die ons bellen, mailen, een bericht sturen via sociale media of het contactformulier op onze website gebruiken.
- **Zakelijke relaties:** notarissen, hypotheekadviseurs, taxateurs en bouwkundig keurders met wie wij samenwerken in uw dossier.

Welke gegevens, waarvoor en hoe lang

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening of die de wet van ons vraagt. Bewaartermijnen gaan in na afronding van de opdracht of het laatste contact.

Gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres	Contact en uitvoering van de aankoopopdracht	Uitvoering overeenkomst	20 jaar

Gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Zoekprofiel, woonwensen, huidige woonsituatie, reden van verhuizing	Passende woningen selecteren en u adviseren	Uitvoering overeenkomst	3 jaar
Budget en financieringsmogelijkheden, zoals een hypotheekindicatie die u met ons deelt	Een haalbaar bod en passende voorbehouden bepalen	Uitvoering overeenkomst	3 jaar
Biedingen, onderhandelingsverloop en berichten over woningen, ook via WhatsApp	Namens u onderhandelen	Uitvoering overeenkomst	3 jaar
Geboortedatum en -plaats, burgerlijke staat, identiteitsgegevens	Koopovereenkomst opstellen of controleren en doorgeven aan de notaris	Uitvoering overeenkomst	20 jaar
Gegevens van uw identiteitsbewijs, uitslag van de digitale identiteitscontrole, gegevens over herkomst van middelen	Cliëntenonderzoek onder de Wwft	Wettelijke verplichting	5 jaar na de transactie of na het einde van de zakelijke relatie
Factuur- en betalingsgegevens	Facturering en administratie	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)	7 jaar
Gegevens van verkopers, ontvangen van de verkoper zelf of de verkopende makelaar	Onderhandeling, koopovereenkomst en Wwft-onderzoek	Wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang	5 jaar (Wwft) of 20 jaar (koopovereenkomst)
Naam en e-mailadres voor een reviewverzoek	U vragen naar uw ervaring met onze dienstverlening	Gerechtvaardigd belang	Tot 1 jaar na afronding
Berichten via e-mail, telefoon of het contactformulier van niet-klanten	Uw vraag beantwoorden	Gerechtvaardigd belang	1 jaar

Ons gerechtvaardigd belang bij reviewverzoeken is het verbeteren en zichtbaar maken van onze dienstverlening. Wilt u geen reviewverzoek ontvangen, laat het ons weten. Geeft u de gegevens voor het Wwft-onderzoek niet, dan mogen wij de opdracht wettelijk niet uitvoeren.

De termijn van 20 jaar volgt uit de periode waarin een makelaar aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten. Na afloop van een termijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid of religie, en geen burgerservicenummer (BSN). Staat uw BSN op een kopie van uw identiteitsbewijs, dan maken wij dat

nummer onleesbaar. Wij nemen geen besluiten over u op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking.

Cliëntenonderzoek (Wwft)

Als makelaar vallen wij onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Voordat wij voor u aan de slag gaan, stellen wij uw identiteit vast en controleren wij die. Dat doen wij met een digitale identiteitscontrole via Realworks of Move: u verifieert daarbij uw identiteit met de chip van uw identiteitsbewijs (eID). Van de controle leggen wij de uitslag, het documentnummer en de overige gegevens die de Wwft voorschrijft versleuteld vast. Uw burgerservicenummer bewaren wij niet. Bij een aankoop zijn wij wettelijk verplicht ook onderzoek te doen naar de verkoper als wederpartij.

Waar nodig vragen wij naar de herkomst van de middelen waarmee u de woning koopt. Zijn wij wettelijk verplicht een ongebruikelijke transactie te melden aan de Financial Intelligence Unit Nederland (FIU-Nederland), dan doen wij dat. De wet verbiedt ons u daarover te informeren. Deze gegevens bewaren wij 5 jaar na de transactie of na het einde van de zakelijke relatie.

Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor de aankoop, als de wet dat vereist, of met uw toestemming.

Partijen die zelf verantwoordelijk zijn voor uw gegevens

- De verkoper en de verkopende makelaar, voor de onderhandeling en de koopovereenkomst.
- De notaris, voor de levering en de hypotheekakte.
- De hypotheekadviseur, bouwkundig keurder of taxateur die wij op uw verzoek voor u inschakelen. Wij geven dan alleen de gegevens door die zij voor hun opdracht nodig hebben.
- FIU-Nederland, als de Wwft ons tot een melding verplicht.
- Ons administratie- en belastingadvieskantoor, voor onze financiële administratie en aangiften.
- De Belastingdienst, voor onze aangifte.

Verwerkers die in onze opdracht werken

Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de dienst die zij aan ons leveren.

Verwerker	Waarvoor wij het gebruiken	Welke gegevens
Realworks	Klantadministratie, dossierbeheer en digitale identiteitscontrole	Contactgegevens, zoekprofiel, biedingen, correspondentie, documenten en Wwft-gegevens
Move (move.nl)	Online klantdossier, als dat in uw traject van toepassing is. Via Move wisselt u gegevens en documenten uit met ons, de notaris en de taxateur	Contactgegevens, documenten en opdrachten die u via uw Move-account deelt
Dropbox	Digitale opslag en back-up van documenten	Documenten uit uw dossier, zoals de koopovereenkomst en rapporten

Verwerker	Waarvoor wij het gebruiken	Welke gegevens
WPMU DEV (Incsub, LLC), ingeschakeld via onze IT-beheerder	E-mail, agenda en website, inclusief het contactformulier	Contactgegevens, berichten en afspraken
Onze IT-beheerder	Beheer en beveiliging van onze website, en afname van hosting en e-mail bij WPMU DEV	Technische gegevens van de website. Berichten via het contactformulier worden niet op de website opgeslagen
Google (Google Analytics)	Websitestatistieken	Gegevens over uw bezoek aan onze website

Voor het opstellen van teksten en analyses gebruiken wij AI-hulpmiddelen. Daarin voeren wij geen gegevens in waarmee u herkenbaar bent, zoals uw achternaam, adres of de adressen van woningen in uw traject.

Voor berichten over woningen, bezichtigingen en waardes gebruiken wij ook WhatsApp. Wij gebruiken daarvoor de WhatsApp Business-app. Voor gebruikers in Europa is WhatsApp Ireland Limited, onderdeel van Meta, zelf verantwoordelijk voor de gegevens die het verwerkt, onder zijn eigen voorwaarden en privacybeleid. Berichten zijn end-to-end versleuteld. Identiteitsbewijzen ontvangen wij nooit via WhatsApp. Heeft u liever geen contact via WhatsApp, laat het ons weten.

Voor uw Move-account gelden daarnaast de voorwaarden en de privacyverklaring van Move.

Vragen wij u om een review, dan plaatst u die zelf op het platform van uw keuze. Dat platform verwerkt uw review onder zijn eigen privacybeleid.

Gegevens buiten de Europese Unie

Dropbox, Google en WPMU DEV kunnen gegevens verwerken in de Verenigde Staten. Bij een Amerikaanse partij die gecertificeerd is onder het EU-VS Data Privacy Framework, zoals Dropbox, rust de doorgifte op het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Daarnaast gelden de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Een kopie van deze waarborgen kunt u bij ons opvragen. Onze e-mail staat op servers van WPMU DEV in de Verenigde Staten; Incsub, het bedrijf achter WPMU DEV, is gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework. Onze website staat op een server in Nederland. Onze overige verwerkers slaan uw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte.

Beveiliging, website en cookies

Wij beschermen uw gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. Toegang tot onze systemen is beveiligd met een persoonlijk wachtwoord en tweestapsverificatie, verbindingen zijn versleuteld en alleen wij hebben toegang tot klantdossiers en e-mail. Onze IT-beheerder heeft, gebonden aan een verwerkersovereenkomst, alleen toegang tot de website. Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of misbruikt worden, neem dan direct contact met ons op.

Onze website gebruikt functionele cookies om de site goed te laten werken. Daarnaast gebruiken wij Google Analytics om te meten hoe de website wordt gebruikt. Deze analytische cookies plaatsen wij alleen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven via de cookiemelding. Uw toestemming kunt u altijd intrekken, en cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Gegevens die u via het contactformulier stuurt, gebruiken wij alleen om uw vraag te beantwoorden.

Uw rechten

U heeft het recht uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt ook vragen de verwerking te beperken, bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, uw gegevens in een gangbaar bestand ontvangen en een gegeven toestemming intrekken.

Stuur uw verzoek naar info@buskermakelaardij.nl. Wij reageren binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kunnen wij u vragen uw identiteit te bevestigen. Stuur u daarvoor een kopie van uw identiteitsbewijs, maak dan uw pasfoto, BSN en documentnummer onleesbaar. Verwijdering is niet mogelijk zolang een wettelijke bewaarplicht geldt, zoals onder de Wwft of de fiscale wetgeving.

Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen als onze dienstverlening of de wet verandert. De meest recente versie staat op onze website. Deze versie is vastgesteld op 19 oktober 2026.